



CALIDAD es lograr el mayor grado de satisfacción del cliente con los productos ofrecidos, y este es el objetivo prioritario a conseguir, para **ACISCLO ALVAREZ MARTIN E HIJOS, S.L.**

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia, es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar la posición de nuestra Empresa en el mercado.

La Calidad afecta a todos los ámbitos de actuación de **ACISCLO ALVAREZ MARTIN E HIJOS, S.L.** y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran.

La Calidad es responsabilidad de todos.

Como compromiso con esta Política de Calidad, los objetivos fundamentales de **ACISCLO ALVAREZ MARTIN E HIJOS, S.L.** son:

- Lograr la satisfacción del cliente con nuestros productos.
- Asegurar que nuestros productos cumplen con las especificaciones y normativa aplicable.
- Mantener en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que impacten en el cliente.
- Asegurar que todos los empleados se sienten comprometidos con la calidad de los productos que ofrecemos.

Para conseguirlos se establece en **ACISCLO ALVAREZ MARTIN E HIJOS, S.L.** un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **ACISCLO ALVAREZ MARTIN E HIJOS, S.L.**, y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política es comunicada al personal de **ACISCLO ALVAREZ MARTIN E HIJOS, S.L.** y es entendida y está implantada en todos los ámbitos de la empresa.

Anualmente, el Gerente define y difunde convenientemente sus objetivos en materia de Calidad.